

Rekisteriseloste

Saimaan Kotiapu Oy:n rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 §
Laadittu: 5.7.2018

Rekisterinpitäjä

Saimaan Kotiapu Oy (y-tunnus 2833438-7)
Kahilanniementie 7 C 20
53130 Lappeenranta
info@saimaankotiapu.fi

Rekisterin nimi

Saimaan Kotiapu Oy:n asiakas/potilastietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Hoidon ja palveluiden suunnittelu ja seuranta
Palveluiden laskutus
Toiminnan tilastointi ja seuranta

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on sekä sosiaalihoitolain että terveydenhuoltolain piiriin kuuluvia tietoja, koska asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua kotisairaanhoidon ja kotona asumisen tukipalveluiden yhdistelmästä, joka määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Asiakaskäyntejä ei jaeta erikseen kotisairaanhoidon ja kotona asumisen tukipalvelun käynteihin, vaan hoitaja voi huolehtia eri tehtävistä saman käynnin aikana.

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Hoito- ja palvelusuunnitelma: Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, lähiomaisen puhelinnumero, asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn vaikuttavat tekijät (esim. sairaudet), annettavat palvelut ja palveluiden määrä sekä hoidon tavoitteet

Asiakaskäyntien seuranta: ajankohta, palvelusisältö, mahdolliset poikkeamat sekä vaara- tai uhkatilanteet

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas, omainen

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

THL:n HILMO-laskentaan luovutetaan kerran vuodessa kuukauden ajalta (marraskuu) seuraavat tiedot: Asiakkaan henkilötunnus, kotikunta, asumismuoto, aikaisempi hoitopaikka, hoidon aloittamisen pääsyy, arvioitu hoidon tarve, arvioitu tarkoituksenmukainen hoitopaikka, hoitosuhteen aloittamisvuosi, hoito -ja palvelusuunnitelman olemassaolo, toteutetut palvelut sekä käyntien määrä.

Toiselle palveluntuottajalle luovutetaan asiakkaan tapauskohtaisella suostumuksella tarpeelliset tiedot erikseen sovittujen palvelujen toteuttamista varten.

Omaisille luovutetaan tietoja asiakkaan suostumuksella.

Muutoin asiakkaan tietoja luovutetaan vain asiakkaan määrittämille tahoille asiakkaan allekirjoittamalla kirjallisella luvalla.

Eksoten palvelusetelipalvelun yhteydessä syntyvien asiakas- tai potilasasiakirjojen rekisterinpitäjä on Eksote. Saimaan Kotiapu Oy toimittaa asiakas/potilastietorekisterin mukaiset asiakirjat Eksotelle arkistoitaviksi palvelun päätyttyä. Saimaan Kotiapu Oy säilyttää kopiot asiakirjoista, jos asiakas on antanut tätä varten kirjallisen suostumuksen. Lisäksi Saimaan Kotiapu Oy kirjaa hoitopalautteen Eksoten palveluportaaliin.

Riskiryhmien kausi-influenssarokotuksista kirjataan kaikkien rokotettavien osalta tiedot Eksoten rekisteriin.

Siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Saimaan Kotiapu Oy:llä on manuaalinen asiakas/potilastietoarkisto, laskutus toteutetaan sähköisellä laskutusohjelmalla.

Manuaalinen rekisteri säilytetään lukitussa kaapissa. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmän avulla käsiteltävät tiedot on suojattu asianmukaisesti, käytössä on suojattu yhteys sekä käyttäjäkohtainen käyttäjätunnus ja salasana.